

## Juridische informatie i.v.m. de website

### Algemeen

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de website gallia.be.

Door gebruik te maken van deze website verbindt u zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden na te leven en te aanvaarden.

Deze website is gecreëerd en wordt beheerd door Gallia BVBA, Ondernemingsnummer BE 0475.652.663.

Voor meer informatie kan u een mail sturen via [info@gallia.be](mailto:info@gallia.be).

### **Intellectuele eigendomsrechten**

De teksten, tekeningen, foto's, films, beelden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze site zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren Gallia of derden toe. Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Gallia de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden (uitgezonderd via de functie aangeboden door de website), te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

### **Niet-toegestaan gebruik van de website**

U verbindt zich er o.m. toe :

- De informatie niet wederrechtelijk te gebruiken
- Geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt
- De website niet te gebruiken voor transmissie of het verzenden van computervirussen, of voor transmissie of het verzenden van illegaal of onrechtmatig materiaal, of van materiaal dat op enige wijze ongepast is (met inbegrip van maar niet beperkt tot materiaal met een lasterlijk, onethisch of bedreigend karakter)
- De website niet te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, de rechten van privacy en intellectuele eigendom
- De website niet te gebruiken voor het verzenden van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder hiervoor een voorafgaandelijke toestemming aan Gallia Bvba te vragen, behalve indien daarom verzocht werd door de ontvanger.

### **Persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door GALLIA bvba, Beverstraat 23, 9400 Ninove verwerkt, voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop en/of als gevolg van uw aanvraag voor reisadvies/offerte, opvragen extra informatie, inschrijving op de nieuwsbrief van Gallia, voor direct marketing (om u nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op [info@gallia.be](mailto:info@gallia.be). Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Een meer uitgebreid overzicht van ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op [www.gallia.be/privacyverklaring.htm](http://www.gallia.be/privacyverklaring.htm)

## **Cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen automatisch zogenaamde 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Deze gegevens helpen ons de site beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van de bezoekers. Met de meeste internetbrowsers kunt u cookies van uw harde schijf verwijderen, cookies afwijzen of een waarschuwing ontvangen vooraleer een cookie geïnstalleerd wordt. Raadpleeg de instructies of help-functie van uw internetbrowser voor meer details. Indien u tijdens een bepaald bezoek aan de site instemt met het gebruik van cookies, kunnen deze cookies eventueel verder worden gebruikt bij volgende verbindingen met de site.

## **Aansprakelijkheid van Gallia**

Informatie op de website

De informatie, producten en diensten ("informatie") die op of via deze website worden aangeboden, kunnen onvolkomenheden van allerlei aard bevatten. Gallia doet al het mogelijke om correcte informatie op de website te plaatsen maar staat niet in voor de tijdigheid of nauwkeurigheid van de informatie. De informatie wordt volledig getrouw geleverd en weergegeven maar zonder enige vorm van garantie. Gallia is evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen, indien deze, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de site, zouden voorkomen, en wijst alle aansprakelijkheid af voor enige schade die deze virussen kunnen veroorzaken. Gallia behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op de site op elk tijdstip te wijzigen.

### **Links naar andere websites**

Deze website kan hyperlinks naar websites of naar webpagina's van derden en andere partijen bevatten, of daar op een andere manier naar verwijzen. Gallia heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan. Het plaatsen van links door Gallia houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van deze websites of webpagina's.

### **Links naar de Gallia website**

Het aanleggen van hyperlinks naar de website gallia.be is slechts toegestaan voor zover deze hyperlinks naar de homepage van de site leiden. Deep-linking is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gallia bvba. Het gebruik van deze site in sites of elementen van sites van derden (bij voorbeeld door in-line linking, framing of op enige andere manier) is eveneens verboden.

### **Paswoorden en beveiligde delen van de site**

U heeft een paswoord nodig om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de site. De betreding van deze delen zonder paswoord is strikt verboden. Indien u dergelijk paswoord heeft ontvangen, dient dit paswoord vertrouwelijk en geheim te worden gehouden. U dient Gallia bvba. onmiddellijk in te lichten indien één van uw paswoorden ter kennis komt van anderen dan uzelf, of indien u dergelijk paswoord heeft ontvangen van een partij verschillend van Gallia bvba. Elk gebruik dat wordt gemaakt van onze diensten na geldige identificatie met uw paswoord zal worden geacht door u te zijn verricht. Indien Gallia bvba. reden heeft om te geloven dat de veiligheid van de site in gevaar is, kan Gallia bvba. uw paswoord wijzigen (onverminderd al haar overige rechten en verhalen)

### **Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken**

De Belgische wetgeving is van toepassing op deze website met uitzondering van de Belgische doorverwijzingsregels uit het Belgisch internationaal privaatrecht. Ingeval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

## **Weetjes**

### **Hotel Specialiteiten in de Kortbij en Frankrijk brochure/website**

**Culinair.** Dit zijn hotels met een zeer verzorgde keuken en allerlei formules voor gastronomische weekends. Hun half pension is al een culinair feestje op zich.

**Kindvriendelijk.** Hier wordt uitzonderlijke aandacht besteed aan de kinderen, door goede kinderkortingen of door de aanwezigheid van faciliteiten voor de kinderen.

**Actief.** In deze hotels worden arrangementen voorgesteld gericht op actieve verblijven, of men kan er zich uitleven in allerlei sporten.

**Beauty.** Hier stellen we een aantal kuur- of schoonheidsarrangementen voor.

### **Sterrenkwalificatie in de Kortbij en Frankrijk brochure/website**

De in de brochure en op de website vermelde sterren van hotels zijn vastgesteld door de in het betrokken land verantwoordelijke instantie. Hou er echter rekening mee dat deze kwalificatie per land verschillend kan zijn. Deze kwalificatie komt ook niet altijd overeen met de normen die gelden in België. Daarom werd er door Gallia nog een extra kwalificatie aan toegevoegd. Deze zijn een extra waardemeter voor de kwaliteiten van het hotel.

**Gewoonweg goed:** Dit zijn 2 of 3 sterren hotels waar u waar voor uw geld krijgt. Hier brengt u een gezellige vakantie door zonder veel luxe. Een goede doorsnee!

**Prestige:** Dit zijn 3 of 4-sterren hotels, die zeker hun sterren waard zijn en op meer dan één vlak uitblinken. Vaak zijn het toppers op gastronomisch gebied.

**Grand Prestige:** Dit zijn overwegend 4-sterren hotels die op alle gebieden zeer goed in orde zijn. Hier vindt u een uitstekende keuken, mooie kamers, veel faciliteiten...

Hier spelen ook het gebouw en de inrichting een grote rol.

**Grand Prestige de luxe:** Dit zijn de toppers uit de brochure/website. Het zijn 4 of 5-sterren hotels met iets extra. Dit kan zijn doordat u in een heus kasteel verblijft maar dit kan ook door de extra accommodatie van het hotel. Zij blinken op alle gebieden uit: inrichting kamers, maaltijden, faciliteiten, ligging... uw droomhotel!

### **Sterrenkwalificatie in de Ierland brochure/website**

De in de brochure/website vermelde sterren van hotels en guesthouses zijn vastgesteld door Bord Failte / Irish Tourist Board en Northern Ireland Tourist Board. Deze kwalificatie komt niet altijd overeen met de normen die gelden in België.

### **Hotels in de Ierland brochure/website**

**\*\*\*\*\* sterren:** Dit zijn de meest luxueuze hotels met een internationale standaard. Het kunnen elegante kastelen zijn, prestigieuze country clubs of topklasse stadshotels, voor zowel de businessman als de vakantieganger. Luxueuze en ruime kamers. Uitstekende en persoonlijke service en tal van faciliteiten. In deze hotels vind je sommige van Ierland's beste restaurants met zowel Table d'Hôte als à la carte menu's.

**\*\*\*\* sterren:** Dit zijn hedendaagse hotels en charmante gerenoveerde huizen met een uitstekende kwaliteit. De kamers zijn er luxueus en voorzien van alle moderne voorzieningen en meestal zijn er suites beschikbaar. Restaurant met uitstekende keuken, zowel Table d'Hôte als à la carte menu's.

**\*\*\* sterren:** Hotels variëren van kleine familiehotels tot grotere, moderne hotels. De kamers zijn goed onderhouden, voorzien van alle comfort en badkamer met bad en/of douche. Sommige hotels hebben televisie, telefoon, haardroger, thee/koffiezetapparaat en roomservice. Veel hotels beschikken ook over een fitness centrum, parking en kluis. Verzorgde keuken met zowel Table d'Hôte als à la carte menu's.

**\*\* sterren:** Meestal familiehotels geselecteerd omwille van hun karakter en comfortabele voorzieningen. Alle kamers met telefoon en de meeste hebben badkamer met bad en/of douche. Restaurant met goede keuken.

### **Guesthouses in de Ierland brochure/website**

**\*\*\*\* sterren:** De betere guesthouses, alle kamers met badkamer met bad en/of douche, telefoon, televisie, radio. Vele guesthouses voorzien naast het Ierse ontbijt ook het avondmaal met à la carte of Table d'Hôte menu's. Parking, kluis en fax zijn eveneens beschikbaar.

**\*\*\* sterren:** Alle kamers met badkamer met bad en/of douche en telefoon. Er is een televisiekamer en in sommige guesthouses een restaurant.

**\*\* sterren:** De helft van de kamers heeft een badkamer met bad en/of douche, lees- en zitruimte voor de

gasten. Restaurant in sommige guesthouses.

\* **ster**: Eenvoudige accommodatie.

### **Sommige hotels/guesthouses hebben geen sterrenkwalificatie en wel hierom:**

U: Ongekwalificeerd, sommige hotels verkiezen zonder sterren te werken, maar voldoen wel aan de nodige verplichte vereisten om als hotel/guesthouse te kunnen werken.

N: Pas geregistreerd maar nog niet lang genoeg operationeel om volledig geïnspecteerd te zijn.

R: Hotel ondergaat/onderging belangrijke renovatie en wordt na de werken terug geïnspecteerd.

### **Reisdocumenten**

U ontvangt uw reisdocumenten ca. 8 dagen voor vertrek van uw reisagent. Indien u minder dan 10 dagen voor vertrek uw reis reserveert ontvangt u in plaats van de uitgebreide reisdocumenten per post (voucher, streek- en hoteldocumentatie) een voucher per fax. Deze fax wordt door de hoteliers net zoals de originele voucher aanvaard. Indien u per vliegtuig reist worden de vliegtuigtickets op de luchthaven overhandigd.

### **Bagage**

Voor lijnvluchten heeft de reiziger recht op het vervoer van maximum 20 kg bagage, slechts één stuk handbagage is toegelaten. Vanaf 6 november 2006 zijn voor alle vliegtuigpassagiers binnen de EU nieuwe regels van kracht voor wat er mee mag in de handbagage. Voor vloeistoffen, gels en spuitbussen gelden strenge beperkingen; toiletartikelen vallen daar eveneens onder. Alleen voor babyvoeding en medicijnen voor gebruik tijdens de vlucht is men wat soepeler. Deze verpakkingen mogen alleen worden meegenomen in een kleine doorzichtige plasticzak. Na de ticket- en/of paspoortcontrole kunnen er op de Europese luchthavens en in het vliegtuig van een Europese luchtvaartmaatschappij nog steeds (taxfree) aankopen gedaan worden. Wat aangekocht is, wordt verzegeld en mag niet worden geopend tot men de eindbestemming heeft bereikt. Bij de handbagagecontrole moeten alle vloeistoffen apart aangeboden worden. Ook jassen, colberts en grote elektrische apparaten, zoals laptops, moeten apart worden aangeboden. De afmetingen van de typische rolkoffertjes worden eveneens beperkt tot 56x45x25 cm. Op de website van Association of European Airlines kan je een folder en poster downloaden met de nieuwe voorschriften:

<http://www.aea.be/dbnetgrid2/htmleditor/UploadFiles/secrules261006.htm>

### **Aankomst- en vertrekkur**

Uw hotelkamer kan u de dag van aankomst in gebruik nemen tussen 13 en 16u afhankelijk van het feit of de kamer de nacht voordien verhuurd was en of de kuisploeg al langs geweest is. De dag van vertrek verlaat u de kamer tussen 10 en 12u afhankelijk van de voorschriften van het hotel.

Wanneer u later dan verwacht, d.w.z. na 18u, zal aankomen, vragen wij u vriendelijk de hotelier op de hoogte te brengen.

### **Afstand tot uw reisbestemming**

In de Kortbij en Frankrijk brochure/website staat bij elke bestemming de afstand tot Brussel vermeld. Dit is de afstand over de autosnelwegen. Het kan echter zijn dat er een kortere weg bestaat over alternatieve wegen. Deze indicatie staat er enkel bij om u een idee te geven van uw reistijd.

### **Hotelbeschrijvingen**

De teksten van de hotelbeschrijvingen worden bij ons ter goeder trouw geschreven. D.w.z dat wij de teksten schrijven in functie van hoe wij het hotel gezien hebben op het moment van de contracting in de periode juni/sep 06. De brochure en website lopen tot einde 2007. Het is daarom ook mogelijk dat er tijdens deze periode door de hotelier wijzigingen aan het hotel of de formules worden aangebracht na publicatie. Het kan dan ook voorkomen dat bepaalde faciliteiten in voor- en naseizoen of wegens werkzaamheden gesloten zijn. Wij zullen steeds proberen u daarvan op de hoogte te houden. Het is ook mogelijk dat een hotel b.v over 3 restaurants beschikt maar deze niet alledrie opent indien hij b.v maar 20 gasten heeft! Het is niet omdat ze er zijn dat ze altijd 365/365 open zijn!

### **Uw verblijf**

In brochure en website staan bij de meeste hotels foto's van hotelkamers afgedrukt. Hou er rekening mee dat als het hotel verschillende kamertypes heeft, dit maar een voorbeeld is van één bepaald type. Hou er ook rekening mee dat wij werken met het materiaal dat de hotelier ons aanreikt en dat hij meestal al gebruikt heeft om zijn hotelfolder te maken, zodat het in ieder geval de meest geslaagde foto's van zijn huis zullen zijn. Het kan dus gebeuren dat in onze brochure of website een foto staat van een kamer met een schitterend zeezicht maar dat niet al de kamers met zeezicht daarom zulk een zeezicht hebben. Sommige hoteliers noemen alle kamers die maar een streepje zeezicht hebben ook zeezicht kamers en vragen daar dan ook bijkomende supplement voor. Wij kunnen wel vragen om bij voorkeur deze kamers niet te geven maar als u als laatste boekt voor een zeezicht kamer kunnen wij dit natuurlijk niet voorkomen!

Gallia werkt bij voorkeur met charmante, typische hotelletjes waardoor het zeer frequent voorkomt dat alle kamers van het hotel verschillen in grootte en decoratie. Hierdoor kan het al eens gebeuren dat u niet zo een ruime kamer heeft als uw buur. Dit is niet opzettelijk zo gedaan, maar komt gewoon doordat de kamers verschillen en dat de hotelier vult ze in volgorde van aanvraag of met voorrang voor een grote kamer voor iemand die b.v een lange periode bij hem verblijft. Meeste kans op de mooiste kamers heeft u natuurlijk altijd als u zeer vroeg reserveert en voor een langere periode!

Indien u met 3 of 4 personen een kamer deelt, hou er dan rekening mee dat dit meestal gebeurt op een kamer voorzien voor 2 personen en dat extra bedden bijgevoegd worden. Dit gaat meestal ten koste van de beschikbare ruimte in de kamer. De extra bedden zijn meestal plooi- of divanbedden. Daardoor dat u ook korting krijgt voor deze extra personen.

### **Kinderkortingen**

De kinderen moeten de kamer van twee volbetalende volwassenen delen om in aanmerking te komen voor de kinderkorting. Hou steeds rekening met het max. aantal personen dat mogelijk is op een kamer. Dit staat vermeld bij de logiesbeschrijving. Staat er niets bij dan is de kamer maar groot genoeg voor 2 personen. Meestal slapen de kinderen in een bijzetbedje, een divanbed of een stapelbed.

Wanneer de kinderen gratis logeren in half pension of van grote kortingen genieten heeft de hotelier het recht om kinderporties te serveren.

De leeftijd op de dag van aankomst is bepalend voor de kinderkorting.

Is uw kind te oud voor kinderkorting dan valt u terug op de korting 3de of 4de persoon in een kamer.

De kinderkortingen zijn niet van toepassing op de speciale arrangementen zoals daar zijn: gastro weekends, fietsarrangementen... tenzij anders vermeld. Voor de gastro weekends raden wij aan de kinderen te reserveren in kamer en ontbijt en de overige maaltijden ter plaatse van de kaart te nemen. Bij de andere arrangementen staan de kinderkortingen ofwel uitdrukkelijk vermeld ofwel moet er een speciale aanvraag voor gebeuren.

### **Babybedjes**

Kunnen gereserveerd worden bij de reservatie voor de ouders, dit is echter niet verplicht. Het is ook mogelijk om uw persoonlijk babybedje mee te nemen. Indien u het door ons laat reserveren betaalt u de prijs voor kind -2 jaar, vermeld in de prijstabel.

### **Maaltijden**

Half pension bestaat uit ontbijt en avondmaal. Vol pension bestaat uit ontbijt, lunch en avondmaal. Bij het ontbijt onderscheiden we 2 mogelijkheden. Continentaal ontbijt: het ontbijt wordt aan tafel gereserveerd en bestaan meestal uit een croissant, een broodje of enkele sneetjes brood en beleg dat kan gaan van een potje confituur tot charcuterie, bepaald door de hotelier.

Ontbijtbuffet: hier wordt u de mogelijkheid geboden om zelf uw ontbijt samen te stellen van een buffet. Ook hier is de samenstelling afhankelijk van de hotelier. Meestal vindt men op een ontbijtbuffet: ontbijtgranen, verschillende soorten brood, charcuterie, confituur, kaas en yoghurt.

Indien de bezetting van een hotel te klein is op het moment van uw verblijf, heeft de hotelier het recht het buffet te vervangen door een continentaal ontbijt.

In Ierland is steeds een Iers ontbijt inbegrepen. Het Iers ontbijt is vrij uitgebreid en bestaat uit : fruitsapje,

cereals, spek, eieren, black pudding, tomaat, worstje en toasts.

In Scandinavië is het ontbijt meestal zeer gezond met naast de typische ingrediënten ook dikwijls vis, fruit en yoghurt met bessen.

### **Speciale wensen**

Heeft u een speciale wens betreffende de ligging of het comfort van uw hotelkamer? Geef deze dan steeds door aan uw reisagent. In de mate van het mogelijke zullen wij proberen tegemoet te komen aan uw vraag. Hou er steeds rekening mee dat als u een extra comfort vraagt van uw kamer b.v een kamer met balkon dat dit met een toeslag kan gepaard gaan als dit kamertype niet expliciet vermeld staat in de brochure of op de website. De hotelier kan u dit supplement dan aanrekenen bij uw vertrek.

### **Huisdieren**

In de info van uw hotel vindt u de vermelding of huisdieren al dan niet toegelaten zijn. Ook vindt u daar de toeslag die u ter plaatse voor uw huisdier betaalt. Deze toeslagen zijn steeds per nacht. In de meeste hotels zijn uw huisdieren om hygiënische redenen niet toegelaten in het restaurant en aan of in het zwembad. Zorg er steeds voor dat u het vaccinatieattest van uw geliefd huisdier bij heeft.

Voor Ierland moet u er rekening mee houden dat de huisdieren enkel toegelaten worden indien ze via Engeland binnenkomen. Voor Engeland gelden speciale voorschriften.

### **Minimum aantal nachten**

Bij bijna alle hotels staat een aanduiding van het minimum aantal nachten dat u voor het bepaalde hotel moet reserveren. Staat er niets bij dan mag u in dat bepaalde hotel een reservatie voor 1 nacht maken. Staat er een minimum van 2 nachten bij vermeld en zou u graag een gastro weekend 1 nacht boeken bent u verplicht dit te verlengen met een nacht in kamer en ontbijt of half pension. Van de vermelde minima wordt niet afgeweken.

### **Last-minute reservaties**

Gallia staat steeds klaar om u te helpen met het samenstellen van uw vakantie. Wij contacteren steeds direct onze hotels om u dadelijk een antwoord te kunnen geven. Reserveert u uw reis echter binnen 10 dagen voor vertrek dan is de kans groot dat we de hele regio die u wenst te bezoeken, moeten afzoeken om uiteindelijk misschien nog ergens iets voor u te vinden. Reserveert u zo laat dan zorgt dit ook voor extra aandacht voor uw dossier binnen onze structuur. Uw dossier moet dan voorrang krijgen. Om de kosten van deze service te vergoeden vragen wij u voor een reservatie binnen 10 dagen voor vertrek: € 7,50 dossierskosten.

Reserveringen binnen 10 dagen voor vertrek zijn niet mogelijk via de website maar enkel via uw reisbureau.

### **Prijs van de reis**

In de prijstabel staat steeds duidelijk vermeld of de prijzen per persoon of verhuring en per nacht of per week gelden. Uitzondering geldt voor de arrangementen waar de prijzen steeds per persoon voor het voorgestelde arrangement vermeld staan. Meerprijzen voor eenpersoonskamers zijn op aanvraag indien ze niet uitdrukkelijk vermeld staan. Heeft u gereserveerd in kamer en ontbijt? Dan heeft u recht op een overnachting met ontbijt. Heeft u gereserveerd in half pension? Dan heeft u recht op een avondmaal (ook diner genoemd), een overnachting en ontbijt. Heeft u gereserveerd in vol pension? Dan heeft u recht op een avondmaal, een overnachting met ontbijt en een middagmaal (ook wel lunch genoemd).

### **Errata**

Het volledige aanbod op deze internet site is vrijblijvend en kan herroepen worden door de reisorganisator. In geval van herroeping zal de klant binnen 24 kantooruren op de hoogte worden gesteld.

Alle op deze internet site genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten. Indien de prijs in een boeking niet overeenkomt met de werkelijke prijs zal de klant binnen 72 uur op de hoogte worden gesteld.

De boeking kan in dat geval zowel door de reiziger als door Gallia worden geannuleerd. Hieruit zullen geen annuleringskosten voortvloeien. Aan de gedane boeking kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Groepsreis of speciale wensen?**

Vindt u op deze website uw keuze niet terug of zoekt u iets speciaals? Aarzel dan niet om deze vraag aan uw reisagent te stellen. Wij maken ook groepsreizen (vanaf 20 pers.) of incentives met eventueel actief programma, op maat.

### **Quality control**

Gallia probeert steeds de situatie zo reëel mogelijk voor te stellen in de beschrijvingen en tracht de kwaliteit hoog te houden. Daartoe worden hotels meermaals bezocht en vragen wij u om ons de "quality controls" terug te sturen, zodat wij constant aan onze kwaliteit kunnen sleutelen.

### **De reisagent, uw vriend**

U kan natuurlijk uw reis volledig zelf reserveren, maar wij raden u toch aan dit via een reisagent te doen. Zo loopt u niet het risico dat u zich een aantal problemen en onzekerheden op de hals haalt en draait u niet op voor de hoge telefoon- en/of faxkosten.

Het heeft als extra voordeel dat als uw eerste keuze volgeboekt is, zij u dadelijk alternatieven kunnen aanbieden. Ook kent de reisagent zeer veel bestemmingen en hotels en kan hij u meer informatie bieden dan de meeste zeer aanlokkelijke hotelfolders en kan hij in geval van problemen tussenkomen en proberen te helpen. Als bemiddelaar kan hij u een degelijke annulatie- en/of bijstandsverzekering aanbieden. Vermits Gallia enkel werkt met reisagenten verzekerd tegen financieel onvermogen is uw reis en geld steeds gegarandeerd.

Vertrouw op uw reisagent, het is alleen in zijn voordeel om u zo goed mogelijk te helpen.